

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE ALLE TRUFFE

STRUFFATI

PER NON CADERE IN TRAPPOLA

INFORMATI

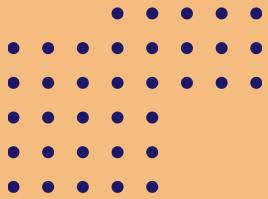


CERCA SOSTEGNO

DENUNCIA

NON COLPEVOLIZZARTI

WWW.COMUNE.RA.IT/STRUFFATI

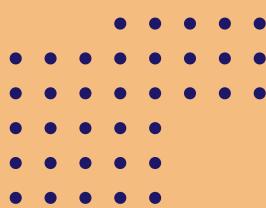


SICUREZZA E PREVENZIONE

La migliore prevenzione da adottare è il **prendersi cura degli uni verso gli altri**, a partire da chi ci è vicino:

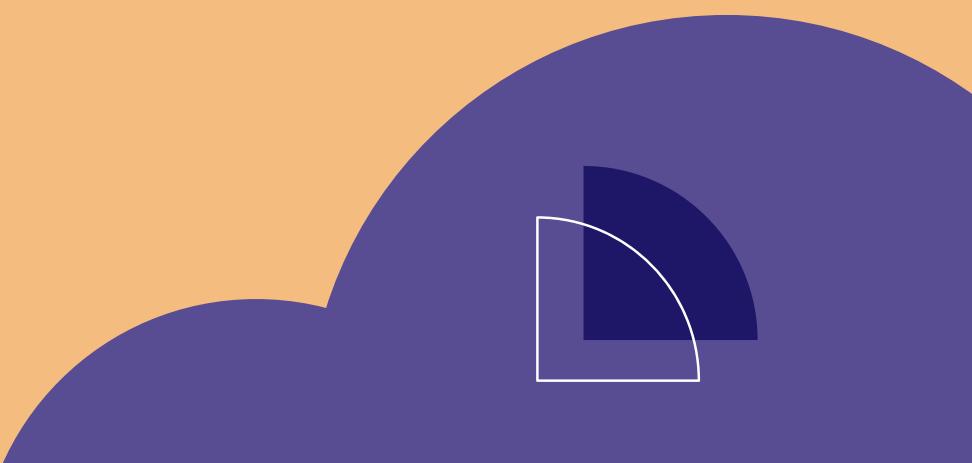
- Figli, nipoti e parenti sono i primi interlocutori per **chiedere aiuto** o semplicemente per **confrontarsi su dubbi e sospetti**.
- **Scambiare i numeri di telefono con i propri vicini** è utile per poterli contattare in caso di necessità.
- Parlare con i propri anziani, familiari o vicini di casa per metterli in guardia da possibili raggiri: bastano pochi consigli per **aiutarli a difendersi**.
- Se ti senti minacciato o ti accorgi di essere stato truffato o derubato **non vergognarti, chiama le forze dell'ordine e denuncia subito** chi ha approfittato della tua buona fede.
- **Struffati è un lavoro di squadra tra le istituzioni della città di Ravenna** per dare strumenti concreti e generare consapevolezza su un concetto importante: quello della "sicurezza partecipata".

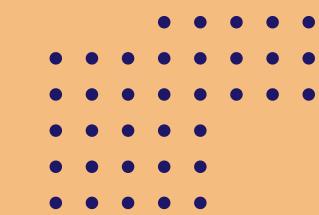




I truffatori sono abili trasformisti: attenzione a non cascare nelle apparenze! Possono essere uomini o donne, giovani o anziani, di qualsiasi nazionalità. Si presentano come persone tranquille, simpatiche e rassicuranti.

- **Si comportano in modo cordiale ed educato.**
- Spesso sono ben vestiti o indossano uniformi, divise o tute da lavoro. Possono esibire finti tesserini di riconoscimento.
- **Potrebbero conoscere il vostro nome e cognome o fingere**, con frasi semplici e brevi, di conoscere figli, mariti, mogli o altri parenti.
- Usano spesso lunghe frasi complicate e si mostrano disponibili a spiegarle con semplicità per conquistare la vostra fiducia.
- **Operano da soli o con più complici.**
- Sono abili narratori, che **manipolano le emozioni, mettendo fretta o simulando situazioni di pericolo** per voi o i vostri cari, così da confondere e far perdere la lucidità del pensiero.





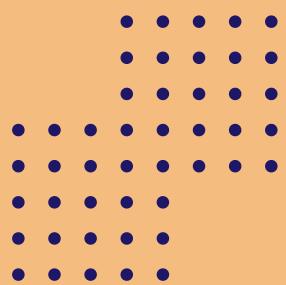
PER NON CADERE IN TRAPPOLA...

IN CASA

Gli interventi in casa da parte di operatori devono essere prima concordati con te telefonicamente. Se puoi, accordarti con un vicino o un conoscente per non essere solo.

NON APRIRE LA PORTA A PERSONE SCONOSCIUTE

- Anche se in uniforme o se dicono di dover aggiustare qualcosa, leggere i contatori, consegnare pacchi o documenti. **Non esiste alcun obbligo di far entrare in casa operatori o funzionari.**
- Non chiamate i numeri di telefono forniti da chi si presenta a casa, perché potrebbe rispondere un complice. **In caso di dubbi utilizzare i numeri dei servizi pubblicati sui documenti ufficiali (ad esempio bollette) o sul sito internet.**



PER NON CADERE IN TRAPPOLA...

PER STRADA

In auto, in bici, a piedi può succedere di incappare in una truffa, alcuni esempi possono aiutare a riconoscerle con tempismo!

NON DATE DENARO: CHIAMATE LE AUTORITÀ

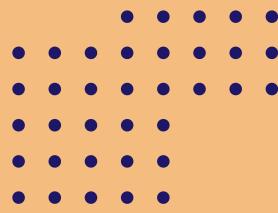
- Può succedere che i truffatori provochino **falsi incidenti** per richiedere poi risarcimento dei danni, come nella “famosa” truffa dello specchietto.
- **All’uscita da uffici postali e banche**, ma anche allo **sportello bancomat**, nessuno può chiedere di verificare o conteggiare la somma prelevata. Se avete il sospetto di essere seguiti entrate nel negozio più vicino.
- **Attenzione a chi si avvicina fisicamente troppo**, anche con la scusa di aiutare, ad esempio a “ripulire” la giacca dopo aver rovesciato il gelato o una bibita: potrebbe trattarsi di un tentativo di borseggio.
- **Non firmate nulla** che non sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia.

PER NON CADERE IN TRAPPOLA... SU INTERNET

Su internet state cauti e proteggete i vostri dati personali.

OCCHIO AL CLIC, EVITA IL RISCHIO

- Se il vostro computer non ha un **programma antivirus** aggiornato è più vulnerabile. Non fatevi ingannare da **finti annunci di vincite** in denaro o di **offerte di lavoro**.
- Scegliete una **password complessa** che contenga numeri, lettere (possibilmente sia in maiuscolo sia in minuscolo) e un carattere speciale.
- **Non mettete a disposizione di altri i dati personali di accesso** a social network, caselle postali o siti. Diffidate sempre di chi, spacciandosi per un operatore della Banca o di un ente, richiede le credenziali di accesso ai servizi di home banking. In caso di dubbio, contattate la vostra banca/ente/gestore.



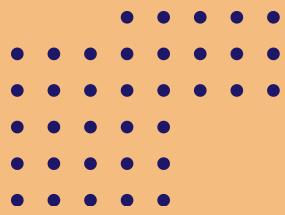
- Qualsiasi richiesta strana (soldi o informazioni private) arrivata via email è un chiaro campanello d'allarme. **Controllate l'indirizzo del mittente.**
- **Nonate mai i link e gli allegati che arrivano da sconosciuti.** Prima di aprire un link sospetto verificate che l'indirizzo mostrato sia davvero lo stesso indirizzo di destinazione.
- Un controllo può essere effettuato in modo semplice: passando il mouse sopra il link stesso si aprirà una piccola finestra vicino alla barra strumenti del PC con il link di destinazione finale.

Se hai un dubbio rispetto all'utilizzo dei supporti informatici (siti, mail, app, acquisti online) puoi rivolgerti gratuitamente al servizio regionale presente in diversi punti nel Comune di Ravenna



REGIONEER.IT/DIGITALE-FACILE





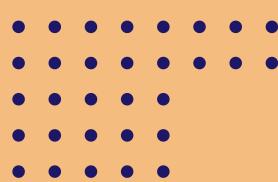
PER NON CADERE IN TRAPPOLA... AL TELEFONO

Via SMS, in chat o in chiamata sono numerosi gli annunci e gli avvisi che potrebbero celare una truffa.

VERIFICATE LE INFORMAZIONI RICEVUTE

- Alcune truffe iniziano con una prima telefonata o SMS utile a verificare la presenza di altre persone in casa, per allarmare su situazioni di pericolo per voi o i vostri cari.
- Non condividete informazioni, non fatevi intimorire e verificate SEMPRE le notizie contattando persone di fiducia.
- Sempre più attenzione all'utilizzo di tecnologie come lo spoofing telefonico: i truffatori possono contattarvi facendo comparire sul display il nome di un contatto della vostra rubrica o un reale numero di servizio di Banca, Poste o enti





SE CAPITA A TE... DENUNCIARE: UN DIRITTO E UN DOVERE

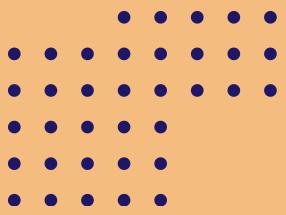
La truffa è un reato.

Denunciare è importante per sé e per gli altri.

- Se ci si sente vittime di truffa o di un tentativo di truffa, **è fondamentale rivolgersi alle Forze dell'Ordine e sporgere formale denuncia**.
- Potete recarvi indistintamente presso Polizia, Vigili Urbani, Carabinieri, Guardia di Finanza o presso Polizia Postale. Presentare una denuncia è semplice e si può fare personalmente e su appuntamento, raccontando i comportamenti di cui si è stati vittima. E' un gesto importante per sé stessi, se si riuscirà ad essere risarciti del danno subito, ma soprattutto si aiuterà la collettività **fornendo informazioni utili a chi ci protegge** per punire e soprattutto prevenire altre truffe.
- Nel sito web della Polizia Postale e delle Comunicazioni vengono diramate informazioni utili e racconti di truffe online o postali già denunciate. Conoscerle è il primo passo per prevenire nuovi episodi a te e a chi ti sta intorno!



WWW.COMMISSARIATODIPS.IT



SE CAPITA A TE... NON FARTI TRUFFARE DUE VOLTE: NON FARTI RUBARE LA FIDUCIA

NON COLPEVOLIZZARTI, VOLTA PAGINA

1. Denuncia la truffa o il tentativo di truffa: se non l'hai già fatto contatta le Forze dell'Ordine e sporgi denuncia.
2. Accetta i tuoi sentimenti: è normale provare rabbia, imbarazzo, tristezza e preoccupazione. Riconoscere e accettare questi sentimenti è un primo passo importante.
3. Non colpevolizzarti: le truffe sono pensate per ingannare. Le vittime non sono quindi stupide, sono state manipolate da truffatori esperti.
4. Confidati con persone a te care: amici e familiari possono essere dei confidenti fidati a cui raccontare con sincerità quello che ti è accaduto.
5. Cerca supporto emotivo e sostegno: se hai difficoltà a superare l'esperienza, considera di parlare con una, uno psicologo o psicoterapeuta. La terapia può aiutarti a elaborare le tue emozioni e a sviluppare strategie per affrontare lo stress.

SE CAPITA A TE... COME SUPERARE L'EVENTO

Riconoscere e accettare i tuoi sentimenti è il primo passo per andare oltre.

RABBIA

Puoi accettare di provare rabbia e cercare di capire che sentimenti e quali bisogni ci sono dietro.

PAURA

La paura di cadere nuovamente in una truffa è una difesa che mettiamo in atto per proteggerci. Si può cercare di distinguere le situazioni a cui prestare attenzione, da quelle in cui è possibile vivere buone esperienze di benessere.

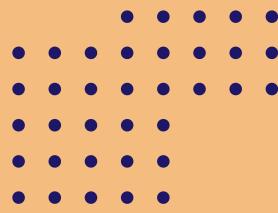
PERDITA DI FIDUCIA NEL PROSSIMO

Puoi distinguere le situazioni in cui avere fiducia da quelle in cui è meglio raccogliere informazioni sicure e affidabili.

Non lasciare che le delusioni passate definiscano il tuo futuro: apri a nuove esperienze e connessioni, costruendo la fiducia nel tempo con pazienza e gentilezza verso te stesso.

SENSO DI INADEGUATEZZA

Può capitare a tutti e tutte di essere truffati. Non per questo è necessario mettere in discussione la propria personalità.



RISENTIMENTO

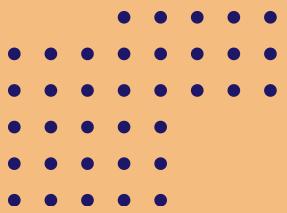
Puoi concentrarti sul qui e ora, sul momento presente, cercando di focalizzare le tue energie e i tuoi pensieri su ciò che stai vivendo adesso, piuttosto che sul passato.

VERGOGNA

Puoi rassicurarti sapendo che la vergogna per aver subito una truffa non definisce chi sei: ogni errore è un'opportunità per crescere e imparare.

SENSO DI COLPA

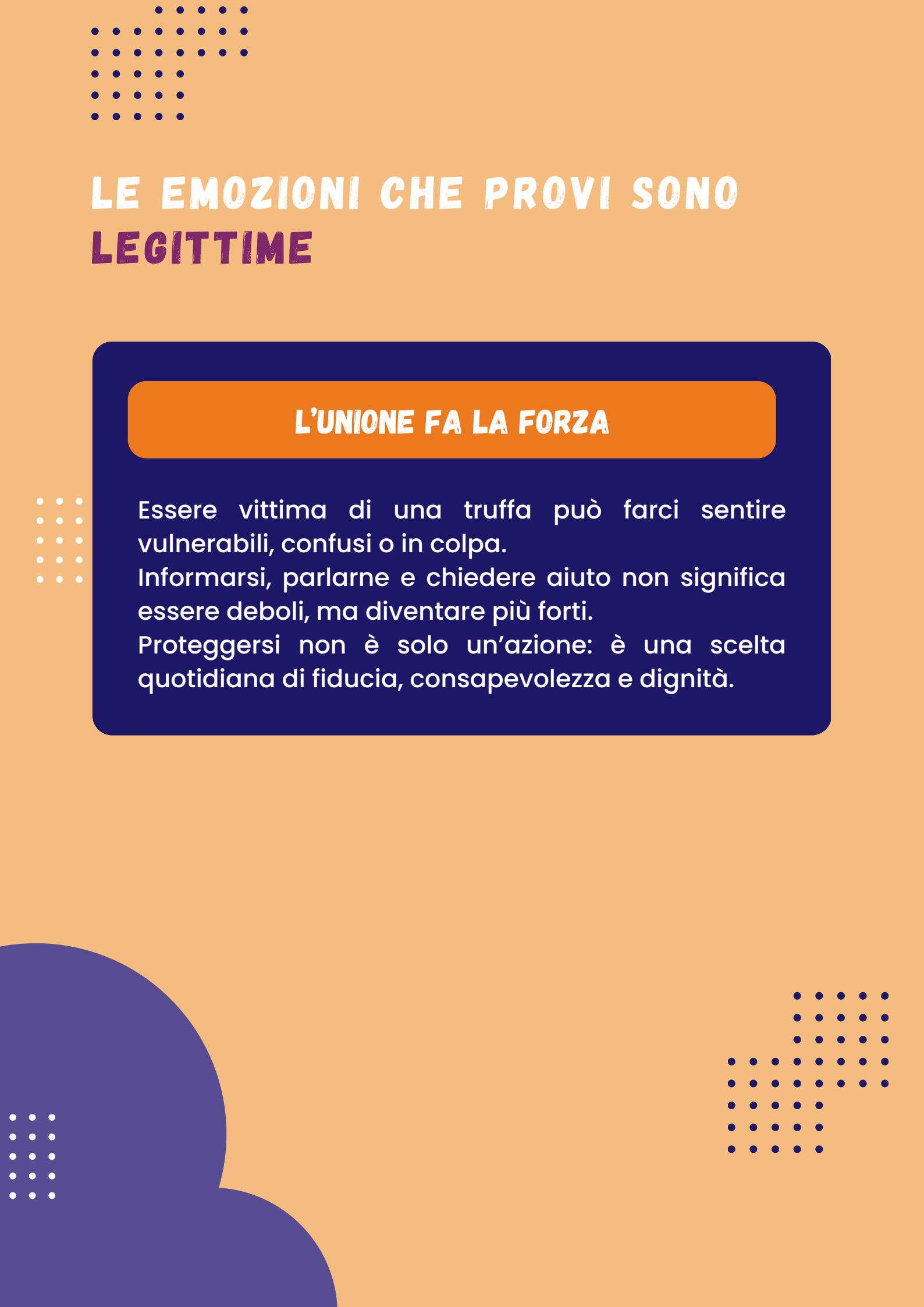
Puoi focalizzarti su ciò stai imparando da questa esperienza. Puoi sospendere l'autocritica e perdonarti.



LE EMOZIONI CHE PROVI SONO LEGITTIME



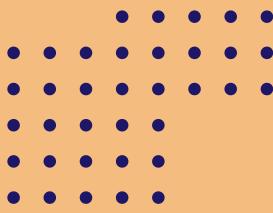
L'UNIONE FA LA FORZA



Essere vittima di una truffa può farci sentire vulnerabili, confusi o in colpa.

Informarsi, parlarne e chiedere aiuto non significa essere deboli, ma diventare più forti.

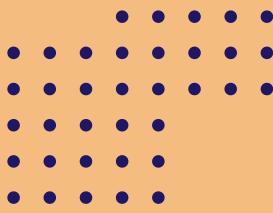
Proteggersi non è solo un'azione: è una scelta quotidiana di fiducia, consapevolezza e dignità.



CONSAPEVOLEZZA: LA MIGLIOR DIFESA

L'UNIONE FA LA FORZA

Non restare in silenzio: la consapevolezza e il dialogo sono gli strumenti più potenti che abbiamo. Insieme possiamo spezzare la catena dell'inganno.



Questa brochure è stata realizzata nell'ambito del progetto STRUFFATI - PER NON CADERE IN TRAPPOLA, aggiornata nell'anno 2025. Si ringrazia l'associazione Psicologia Urbana Creativa per i contenuti relativi alle emozioni e ENGIM per la realizzazione del logo.

SE PENSI DI AVER SUBITO UNA TRUFFA NON VERGOGNARTI, DENUNCIA CHI
HA APPROFITTATO DELLA TUA BUONA FEDE
E CHIAMA LE FORZE DELL'ORDINE

112

NUMERO UNICO DI EMERGENZA

0544 219219

POLIZIA LOCALE RAVENNA SOLO URGENZE

0544 482999

POLIZIA LOCALE RAVENNA
VIA ROCCA BRANCALEONE, 1

0544 284678

CENTRO OPERATIVO PER LA SICUREZZA
CIBERNETICA POLIZIA POSTALE
SEZIONE DI RAVENNA
VIALE MEUCCI, 73

La prevenzione è la migliore difesa.
Informati e prendi precauzioni per non cadere in
trappola