



COMUNE DI RAVENNA

Lett. b.

U. O. Provveditorato

L'U.O. Provveditorato ha svolto la parte di propria competenza relativamente alle dotazioni strumentali affidate, quali telefonia fissa e dati, telefonia mobile, fotocopiatrici e fax. Si premette che a seguito della reinternalizzazione, dal 1.1.2017, dei servizi sociali già facenti capo all'ASP Ravenna Cervia e Russi, si sono dovute implementare, in modo sensibile, le dotazioni strumentali e, conseguentemente, sono lievitate le spese.

CONSUNTIVO ANNO 2020

TELEFONIA FISSA E DATI

SITUAZIONE ATTUALE

Con determinazione dirigenziale n. 2532 del 25/10/2018 con oggetto "ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER ".Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (LOTTO 1) e mobili (LOTTO 2). Periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022", il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent-er "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) CIG 7407539E8C e mobili (Lotto2) CIG 7407619095", aggiudicata a Telecom Italia S.p.a , P.zza degli Affari 2, Milano P.IVA 00488410010, attiva dal 17 luglio 2018 al 17 luglio 2021, con possibilità di rinnovo alla scadenza per ulteriori 12 mesi, per una spesa complessiva di € 2.202.062,66 IVA 22% compresa, per il periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022, riguardante la fornitura di servizi di telefonia fissa tradizionale e Voip, servizi di fax server, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente, telefonia mobile e funzioni associate e servizi integrativi.

CONSISTENZA TECNICA

Attualmente la rete telefonica comunale interna è strutturata su 11 sedi, la cui principale è quella di Piazza del Popolo con il n. 0544 48xxxx ; ciascuna sede è dotata di un centralino Aastra Mx One in grado di gestire le telefonate interne ed esterne, sia in entrata che in uscita, tramite proprie linee urbane, uscenti esterne per un totale di n. 127 (90 canali nella sede principale + 37 linee analogiche)

I punti rete analogici utilizzati per collegare apparecchi telefonici, fax fisici e modem sono in totale n. 952, n. 265 punti rete per apparati Voip, 152 punti rete per apparecchi digitali e n. 15 canali bidirezionali per fax server (n. fax server 0544 546xxx).

Oltre alla rete interna comunale è attiva una notevole quantità di linee urbane, di giunzioni fonia con le sedi non collegate al centralino di città, ISDN e di trasmissione dati ADSL, che servono le sedi e uffici decentrati di città e forese e le scuole, e che in diversi casi, per rispondere alle sempre maggiori esigenze evidenziate in ordine a velocità di trasmissioni e sicurezza di banda minima garantita, sono state sostituite con altre più performanti presenti in Convenzione Intercent-er o con diversa tecnologia (fibra ottica).

Nel 2020 è stato completamente realizzato da parte del gestore Telecom Italia il progetto di aggiornamento della release del centralino di P.zza del Popolo e l'implementazione del servizio Voip, che interesserà soprattutto alcune sedi comunali d'ufficio di nuova realizzazione che saranno presumibilmente completate nell'anno 2021 e comporteranno trasferimenti di personale da altre sedi, con conseguente installazione di nuovi apparati telefonici Voip e ampliamento e adeguamento del sistema di caselle vocali.

Cio' ha comportato a partire dal secondo semestre dell'anno 2019 con completamento nell'anno 2020 la razionalizzazione e diminuzione del numero dei centralini e la dismissione di linee urbane e giunzioni ove esistenti, che hanno dato origine a risparmi utilizzati per la copertura dei costi per il noleggio dei nuovi apparati voip e per l'attivazione di servizi evolutivi ritenuti necessari per una migliore gestione tecnica e operativa della centrale telefonica.

Inoltre sono stati avviati nel mese di novembre 2020 i progetti con Telecom Italia per sostituire i centralini ormai obsoleti in diverse scuole comunali quali la Scuola secondaria G. Novello, P.zza Caduti, 15 Ravenna, l'Istituto comprensivo Darsena Via Aquileia, 31 Ravenna e la Scuola Primaria Balella , P.zza XXII Giugno 1944, 7, Piangipane, per adeguare le tecnologie alle nuove necessità evidenziate, anche a seguito dell'emergenza sanitaria in corso, che richiede una diversa e maggiore articolazione degli spazi e quindi della dislocazione del personale dipendente e degli alunni; la consegna e installazione dei nuovi centralini è prevista per il mese di aprile 2021.

RAZIONALIZZAZIONI

L'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er a partire dal 2019, ha consentito di uniformare in un unico contratto, i servizi di fonia, trasmissione dati, telefonia mobile, manutenzione e assistenza tecnica dei telefoni e centralini e di sostituire e potenziare la consistenza attuale soprattutto in ordine all'aumento di apparati Voip, linee Adsl e ai servizi dati di telefonia mobile, in forza di tariffe e soluzioni tecnologiche ulteriormente migliorative.

La spesa complessiva per la telefonia fissa, dati e manutenzione impianti sostenuta nell'anno 2020 ammonta ad € 357.050,59, nettamente inferiore alla spesa sostenuta nell'anno 2019 pari ad € 417.995,47.

TELEFONIA MOBILE

SITUAZIONE ATTUALE

Il gestore attuale è Telecom Italia col quale sono attivi i contratti di Telefonia Mobile, come già citato nel precedente punto "Telefonia fissa e dati".

In relazione alla dotazione e all'uso sempre più capillare di apparecchi cellulari ancora più avanzati (smartphone, tablet e modem a noleggio completi delle relative SIM dati e fonia e/o solo dati), anche nell'anno 2020 sono stati dotati di cellulare e altri dispositivi abilitati alla navigazione internet, previa richiesta dirigenziale, un numero maggiore di dipendenti rispetto all'anno precedente, tenuto conto anche delle tariffe migliorative per traffico voce, per bundle dati e noleggio apparati previsti nella Convenzione Intercent-er in corso. Ciò per permettere una sempre maggiore operatività del personale, che attraverso strumenti tecnologici sempre più sicuri e avanzati ha la possibilità di essere raggiunto rapidamente e di consultare la posta elettronica, ricevere e inviare messaggi scritti e vocali ecc., sia durante che fuori orario di lavoro, anche se in altri uffici o sedi o in trasferta. A tale proposito si evidenzia che, a seguito dell'attivazione già da fine 2010 del servizio di accesso alla intranet i possessori di cellulari aziendali abilitati alla funzione dati, hanno acquisito la possibilità di connettersi, anche fuori dalla sede di lavoro, sia con il telefono sia con il computer portatile sia con il tablet, alla posta elettronica, alla Intranet del Comune e a tutte le altre funzionalità raggiungibili da remoto, anche in considerazione della grave situazione sanitaria che da marzo 2020 ha reso obbligatorio il ricorso allo smart working e la conseguente reperibilità per tutti i dipendenti interessati.

Significativa la fornitura richiesta dal Capo Area infanzia Istruzione Giovani, a partire dal 24 agosto 2020, alle insegnanti di scuole dell'infanzia e asili nido, oltre che a n. 6 pedagogiste dell'Ufficio Coordinamento Pedagogico del Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia di Via M. d'Azeglio 2 , di n. 103 tablet con relative sim dati, per permettere la didattica a distanza, mantenere rapporti con famiglie, seguire percorsi formativi, organizzare riunioni con il coordinamento pedagogico, conferenze di servizio ecc., modalità ad oggi ancora utilizzata, visto il perdurare della pandemia.

Con ciò si determina una riduzione dei tempi di risposta e di intervento alle problematiche che possono sorgere durante l'esercizio delle funzioni e, in relazione al costo contenuto della pluralità di servizi e attrezzature offerti dalle nuove tecnologie in convenzione, si può affermare che i risultati ottenuti in termini di efficacia e di pronta operatività, rendono il cellulare e il tablet strumenti di lavoro indispensabili.

CONSISTENZA TECNICA

Allo stato attuale risultano assegnate complessivamente n. 677 SIM, di cui n. 365 per fonia e dati e n. 312 solo dati.

RAZIONALIZZAZIONI

Attualmente si rileva che, nonostante l'incremento importante del numero delle SIM, delle abilitazioni dati, della maggiore dotazione di tablet e smartphone, la spesa sostenuta nel 2020 pari ad € 102.296,60, comprensiva della spesa per il servizio Infotim per la trasmissione massiva di messaggi, si mantiene ancora su livelli molto contenuti, sulla base di un listino prezzi molto conveniente sia come tariffe sia come canoni di noleggio, supportata anche da consumi controllati e abilitazioni mirate unite ad un miglioramento della tecnologia, tenuto conto anche che per le attrezzature acquisite in convenzione nel secondo semestre dell'anno 2020 la maggiore spesa per canoni bimestrali di noleggio e manutenzione sarà più evidente sull'importo fatturato per l'anno 2021.

FOTOCOPIATRICI

CONSISTENZA TECNICA

L'attuale dotazione di fotocopiatrici, aggiornata a dicembre 2020, è costituita di complessive n. 139 macchine a noleggio, di cui n. 95 in B/N e n. 44 a colori, installate c/o i diversi uffici comunali di Città e Forese.

RAZIONALIZZAZIONI

Nell'ottica del progetto di razionalizzazione della spesa relativa alle attrezzature Comunali, si è proceduto ormai da tempo a sostituire le vecchie fotocopiatrici, a seguito di adesione a Convenzione Intercent-er o Consip, con multifunzioni che, oltre alla funzione di fotocopiatrice, associano quella di stampante, scanner e fax.

Tale scelta ha prodotto, già da anni, anche la riduzione delle stampanti individuali, con sempre maggiori richieste di sostituzione delle stesse con fotocopiatrici multifunzioni, soprattutto a colori anche nell'anno 2020. Questa azione ha finora determinato, oltre ad una maggiore funzionalità ed efficienza nello svolgimento delle attività d'ufficio, risparmi complessivi dovuti ai minori costi di acquisto/noleggio di nuove apparecchiature, quali fax, scanner e stampanti, di manutenzione e di riduzione delle scorte di beni di consumo (toner ecc.) e di pezzi di ricambio.

APPARECCHIATURE FAX

CONSISTENZA TECNICA

Il numero complessivo degli apparecchi fax, aggiornato a dicembre 2020, è pari a n. 42 dislocati nelle diverse sedi di uffici comunali e scuole.

Il servizio di assistenza tecnica e la fornitura di pezzi di ricambio viene affidato annualmente seguendo la metodologia prevista dall'art. 36 comma e 2 lett. a) del D.Lgs 50/2016, tramite R.D.O. su Consip, all'interno del servizio complessivo di manutenzione delle attrezzature del Comune di Ravenna.

RAZIONALIZZAZIONI

Considerato che a partire dal mese di novembre 2010 è stato attivato il sistema fax-server fornito da Telecom Italia, che permette di trasmettere e ricevere i fax tramite computer, si è proceduto gradualmente alla razionalizzazione delle attrezzature fax, con progressiva diminuzione delle spese per la manutenzione e per il materiale di consumo. Tale servizio, già largamente diffuso negli uffici comunali, è in continua espansione, anche in considerazione del fatto che tutte le sedi sono dotate di fotocopiatrici multifunzione complete di scanner, necessario per trasmettere gli allegati tramite fax server.

Si evidenzia che nell'ottica del risparmio e dell'ottimizzazione delle procedure, le apparecchiature fax che presentano problemi tecnici rilevanti non vengono di norma riparate o sostituite con nuove, a meno che non vengano evidenziate esigenze specifiche da parte degli uffici interessati, pertanto nell'anno 2020 non risulta alcuna spesa sostenuta per la manutenzione e fornitura pezzi di ricambio.